

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CERTIFICAÇÃO DE CORRESPONDENTE

MODALIDADE CRÉDITO E FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Esta modalidade visa à certificação plena do Correspondente, habilitando-o a atuar em no segmento alcançado pela regulamentação de Crédito e Financiamento de Veículos.

Dados do exame:

Tipo de teste: Múltipla escolha (proporção correta)

Duração máxima: 1 (uma) hora

Número de questões: 30 (trinta)

Opções de resposta: 4 (quatro)

Para aprovação é necessário ter aproveitamento igual ou superior a 70% no exame.

O exame contém questões pertinentes aos seguintes temas e subtemas:

Conhecimentos gerais sobre o Sistema Financeiro Nacional - SFN.

1. Organização, composição e estruturação do SFN.
 - a. Lei nº 4.595/64.

2. Disciplina da atividade de correspondente no país.
 - a. Resoluções CMN nº 3.954/2011 e 3.959/2011.

3. Veda a cobrança de tarifas e disciplina critérios para cálculo do valor presente na amortização ou liquidação antecipada de operações de crédito e de arrendamento mercantil.
 - a. Resolução CMN nº 3.516/2007.

4. Disciplina a informação e divulgação do CET - Custo Efetivo Total de operações de crédito e de arrendamento mercantil contratadas ou ofertadas a pessoas físicas.
 - a. Resolução CMN nº 3.517/2007.

5. Altera e consolida as normas sobre a cobrança de tarifas pela prestação de serviços por parte das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
 - a. Resolução CMN nº 3.919/2010.

6. Sigilo das operações das instituições financeiras.

- a. Lei Complementar nº 105/01.
7. Dispõe sobre o Imposto Sobre Serviços de qualquer natureza, de competência dos Municípios e do Distrito Federal.
 - a. Lei Complementar nº 116/03.
8. Altera as alíquotas do Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativas a Títulos ou Valores Mobiliários - IOF.
 - a. Decreto nº 6.339/08.
9. Dispõe sobre os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores; a prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos nesta Lei; cria o Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, e dá outras providências.
 - a. Lei nº 9.613/98.
10. Consolida as regras sobre os procedimentos a serem adotados na prevenção e combate às atividades relacionadas com os crimes previstos na lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.
 - a. Circular BACEN nº 3.461/2009:

Noções básicas de Matemática Financeira

- a. Juros: noções gerais; simples e compostos; pré e pós-fixados; juros de mora.
- b. Capitalização: critérios.
- c. Taxa proporcional e taxa equivalente; taxa nominal e efetiva.
- d. CET: Custo Efetivo Total: cálculo.
- e. Sistemas de amortização.
- f. Crédito: Conceitos; Modalidades de operações de crédito: Crédito Direto ao Consumidor, Crédito Pessoal, Crédito Consignado.

Relacionamento com o Consumidor: Proteção e Defesa; Ética no atendimento:

1. Código de Defesa do Consumidor.
 - a. Lei nº 8.078/1990: (não abordar aspectos processuais dos artigos 81 a 104).
 - b. Decreto nº 2.181/1997.
2. Noções básicas sobre competências, estruturação e operações dos órgãos de defesa do consumidor.
 - a. Sistema Nacional de defesa do Consumidor (SNDC).

3. Dispõe sobre penalidades relativas à prestação de informações por instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
 - a. Resolução CMN nº 3.883/2010.

4. Disciplina a operação dos SAC dos setores regulados pelo Poder Público Federal.
 - a. Decreto nº 6.523/2008.

5. Disciplina a estruturação do componente organizacional de Ouvidoria nas Instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
 - a. Resolução CMN nº 3.849/2010.

6. Ética no atendimento.

Código de Autorregulação Bancária

1. Regras gerais de conduta no relacionamento com consumidores pessoa física.
 - a. Normativo 001/2008

2. Regras de funcionamento dos SACs.
 - a. Normativo 003/2009:

3. Institui o programa de autorregulação de crédito responsável às pessoas físicas, em operações de crédito.
 - a. Normativo 010/2013.

Conhecimentos específicos para FINANCIAMENTO E CRÉDITO DE VEÍCULOS

1. Arrendamento mercantil e seus aspectos tributários.
 - a. Lei 6.099/74 (e alterações posteriores).

2. Arrendamento mercantil de veículos automotivos.
 - a. Lei 11.649/08.

3. Disciplina e consolida as normas relativas às normas de arrendamento mercantil.
 - a. Resolução CMN nº 2.309/1996 (e alterações).

4. Trata de prazos mínimos a serem observados para quitação antecipada dos contratos de arrendamento mercantil.
 - a. Carta-Circular BACEN nº 3.248/2006.

5. Regras que disciplinam a padronização dos documentos na oferta das operações de CDC e de leasing no mercado de veículos.
 - a. Normativo 005/2009.

REFERÊNCIAS (Lista não exaustiva):

INTERNET:

- ✓ BACEN: Sistema Financeiro Nacional: www.bcb.gov.br
- ✓ COAF/MF: Ações de Prevenção à Lavagem de Dinheiro: www.coaf.fazenda.gov.br
- ✓ DPDC/MJ: Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor: www.mj.gov.br/dpdc
- ✓ FEBRABAN: Sistema de Autorregulação Bancária: www.autorregulacaobancaria.org.br