

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - INFI

Esta Política de Privacidade, proposta pelo **INSTITUTO BRASILEIRO DE CIÊNCIA BANCÁRIA - INFI**, inscrito no CNPJ n.º 00.476.614/0001-44, instituto de educação da FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos) objetiva dar transparência a respeito do uso dos dados pessoais dos usuários (aqui denominados “Usuário” ou “Você”), coletados no site e páginas relacionadas do INFI (“Site”), bem como estabelecer os compromissos do INFI com relação à privacidade e proteção de dados pessoais dos Usuários.

Abaixo, Você pode ver, de forma simplificada e objetiva, o resumo desta Política:

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	INSTITUTO BRASILEIRO DE CIÊNCIA BANCÁRIA Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.485, Torre Norte, 12º andar São Paulo/SP, CEP 01452-002 CNPJ/MF sob nº 00.476.614/0001-44
Papel no tratamento	Predominantemente controlador
<u>Natureza dos dados tratados</u>	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente
<u>Finalidade como controladora</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para cadastros e inscrições no Site e/ou venda de certificações FEBRABAN;• Para a prestação dos serviços de certificação FEBRABAN pelo INFI e realização de todas as atividades decorrentes da prestação desses serviços;• Para envio de e-mails marketing sobre os serviços do INFI;• Para atendimento de solicitações dos Usuários;• Para melhorar sua experiência no Site do INFI.
<u>Compartilhamento</u>	Somente quando necessário ou consentido, para fornecedores, instituições relacionadas ao INFI, como a FEBRABAN, e órgãos judiciais e públicos.

<u>Proteção de Dados</u>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas e atualizadas.
<u>Seus direitos</u>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, eliminação, revogação do consentimento, etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pelo INFI, sendo que, nesse caso, será disponibilizado aviso no Site a Você.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

O INFI poderá coletar e utilizar dados pessoais conforme abaixo descrito:

- Dados pessoais inseridos ativamente pelo Usuário, mediante inscrição / cadastro e para compra no Site do serviço de certificação FEBRABAN, sendo, nesse caso, coletados: (i) seu nome completo, (ii) seu CPF, (iii) seu endereço de e-mail, (iv) seu sexo, (v) sua área de atuação, (vi) seu nível profissional, (vii) sua data de nascimento, (viii) seus telefones, (ix) seu endereço completo, (x) senha; (xi) Informação de se é associado à FEBRABAN; e (xi) suas contas nas redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn).

Esses dados são usados para que possamos disponibilizar informações sobre os serviços INFI a você, para que você possa realizar a compra de algum serviço INFI, bem como para envio de e-mails marketing e informacionais sobre o INFI e seus serviços contratados.

Usamos seus dados também para permitir a sua identificação e seu acesso, bem como para que o INFI possa disponibilizar os serviços a você de forma adequada e segura, inclusive por meio de login e senha. Além do uso dos dados pessoais para prestação dos serviços pelo INFI, usamos os dados pessoais também nas atividades correlatas aos serviços prestados, como para realização das avaliações, emissão da certificação, etc.

Ainda, alguns dados pessoais são necessários para disponibilizar a melhor experiência dos serviços INFI a Você ou poder atender suas necessidades especiais.

Caso você realize a compra de algum serviço INFI, em momento oportuno, você poderá optar por pagamento via boleto, onde nenhum dado é coletado, mas também poderá optar por pagamento por meio de cartão de crédito em que serão coletados dados de seu cartão de crédito. Os dados de pagamento, quando aplicável, são solicitados para que seja possível a efetivação do pagamento por Você. Nesse caso, podemos compartilhar seus

dados com terceiros prestadores de serviços de pagamento, como seu banco, credenciadores de cartão de crédito, etc.

Podemos usar seus dados pessoais também e as informações com relação à certificação obtida para divulgação às Instituições Financeiras associadas à FEBRABAN e para inserção na base de dados da Central de Registros de Certificados Profissionais (<https://www.crcp.org.br>).

Caso Você tenha feito a inscrição no Site e deseje cancelar sua inscrição, a qualquer momento, você poderá se descadastrar do Site, porém, caso você tenha feito a compra de algum serviço INFI, é recomendável que você aguarde a conclusão do serviço comprado para que possa se descadastrar para que isso não afete a prestação dos serviços pelo INFI.

- (i) Dados pessoais inseridos ativamente por Você quando acessa o Fale Conosco do Site. Nesse caso, coletamos dados como: (i) nome completo, (ii) endereço de e-mail, (iii) telefone, (v) cidade e estado e (vi) assunto e mensagem ao INFI que pode conter os dados pessoais que você decidir incluir e informar.

Nesse caso, usamos os seus dados pessoais inseridos unicamente para responder e atender sua solicitação e podemos compartilhá-los com instituição relacionadas ao INFI, como a FEBRABAN, ou instituições associadas à FEBRABAN também unicamente para atendimento à sua solicitação.

- (ii) Dados pessoais coletados automaticamente quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, localização, data e hora da conexão, entre outros.

Esses dados são coletados por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies e recursos do Google Analytics. A utilização desses dados pessoais tem as seguintes finalidades:

- avaliar as visitas ao Site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas;
- entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado;
- controle de acesso e identificação de Usuário às áreas restritas do Site;
- melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site.

Como esses dados são coletados por terceiros, aconselhamos que os Usuários entrem na página dos terceiros para informações atualizadas sobre a coleta e uso dos dados:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-BR>

Para mais detalhes sobre os cookies, verifique o capítulo a seguir que trata especificamente sobre essa modalidade de coleta de dados pessoais e de uso.

II. COOKIES

a) O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto gravados pelos web sites no computador ou dispositivo móvel do Usuário. Servem para armazenar as preferências ou informações sobre a navegação.

b) Quais cookies utilizamos e para quais finalidades?

Em geral, o INFI utiliza cookies para avaliar as visitas ao Site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas, entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado e, também, para melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site. Nas áreas restritas do Site, os cookies são usados também para controle de acesso dos Usuários.

O Site da INFI utiliza dois tipos: "cookies de sessão" e "cookies persistentes".

Os cookies de sessão são temporários e desaparecem do dispositivo quando o navegador é fechado. Já os cookies persistentes permanecem no dispositivo até que sejam excluídos pelo navegador ou, manualmente, pelo Usuário.

Detalhadamente, o INFI, utiliza os cookies para os seguintes fins:

Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, bem como a forma pela qual chegou às páginas web. Especificamente, o INFI utiliza os cookies do Google Analytics e de outras ferramentas de análise de acessos.

Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário do Site do INFI.

Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário. No caso do INFI, possibilita o compartilhamento do login do Usuário nas áreas restritas do Site.

Por fim, o INFI ressalta que os "cookies" e os sinais web não armazenam informações pessoais sem que o Usuário as tenha fornecido e não coletam informações registradas em computador.

c) como controlar, desabilitar ou apagar cookies?

A maioria dos navegadores de internet são inicialmente configurados para aceitar cookies, no entanto, o Usuário pode alterar as configurações do navegador para bloquear ou notificar sobre a criação e armazenamento de cookies no equipamento. As informações sobre como efetuar esses procedimentos podem ser encontradas nas páginas de suporte dos navegadores (Mozilla/Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.).

Como o gerenciamento de cookies depende da configuração de cada navegador, é possível que haja no mesmo equipamento diferentes cenários.

Caso o Usuário não queira que o INFI colete suas informações automaticamente por meio dos cookies, deverá desabilitar esse recurso no navegador de internet utilizado.

Importante registrar que, caso o Usuário desabilite os cookies do Site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

III. LINKS PARA OUTROS SITES EXTERNOS

O Site poderá conter links para outros sites, de páginas relacionadas ao INFI ou empresas e associações parceiras, ou sites externos de terceiros, bem como o Site poderá conter links para compartilhamento em mídias sociais e profissionais (como LinkedIn, Facebook, Instagram e Twitter, por exemplo). Esses sites ou as mídias sociais/profissionais podem ter políticas de privacidade diferentes das aqui praticadas. Assim, as informações passadas pelo Usuário a esses sites quando em visita ou quando completar transações se submetem às políticas de privacidade e de segurança próprias de obtenção e uso de dados, as quais constam de seus respectivos sites, sem que caiba qualquer responsabilidade ao INFI.

Por isso, recomendamos que Você sempre leia as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou terceiro que você estiver acessando ou que colete suas informações.

O INFI NÃO SE RESPONSABILIZA PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO QUANDO ESTE ACESSAR SITES DE TERCEIROS. TAIS SITES PODEM POSSUIR SUAS PRÓPRIAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE QUANTO AO ARMAZENAMENTO E CONSERVAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS.

IV. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

O INFI poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas, contratados e prestadores de serviços do INFI, para o desenvolvimento e manutenção do Site, para realização de pagamentos dos serviços INFI, para envio de e-mails informativos, bem como para a realização das finalidades de tratamento de dados pessoais do Usuário, previstas nesta Política. São exemplos: prestadores de serviços de envio de e-mails marketing, prestadores de serviços de manutenção e suporte do Site, empresas de pagamento (no caso de inscrições em eventos), etc.;
- ii. Por meio do acesso à base de dados da Central de Registros de Certificados Profissionais (<https://www.crcp.org.br>), com instituições financeiras, associações, demais empresas e terceiros que acessam a base de dados da Central de Registros de Certificados Profissionais (<https://www.crcp.org.br>);
- iii. No caso das informações coletadas pelo canal Fale Conosco, com as instituições parcerias do INFI, como a FEBRABAN, ou associadas à FEBRABAN para os casos em que a solicitação, mensagem ou reclamação é relacionada a essa instituição;
- iv. Para proteção dos interesses do INFI em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

O INFI se compromete a proteger todas as informações do Usuário, no âmbito de seus limites técnicos e mediante a adoção de ferramentas de segurança.

Todas as informações dos Usuários serão armazenadas no banco de dados do INFI ou de terceiros por ele contratados, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente.

É de inteira responsabilidade do Usuário a guarda do login e senha de acesso às áreas restritas do Site. O INFI recomenda que o Usuário não utilize senhas de fácil adivinhação, tais como, data de aniversário, nome de familiares ou somente sequências numéricas de baixa complexidade. Cabe também ao Usuário todas as precauções possíveis para garantir o sigilo de suas informações, inclusive preservando o sigilo de sua senha e evitando o uso de sua conta por terceiros. Caso o Usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá imediatamente alterá-la em sua área de cadastro.

O INFI poderá utilizar dispositivos como *firewalls* para prover segurança durante o uso e poderá autorizar o acesso às informações pessoais dos Usuários apenas para seus profissionais ou terceiros contratados que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades técnicas, estando estes, entretanto, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pelo INFI por meio do Site serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para o exercício regular de direito do INF, nos termos da legislação vigente.

VII. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ FAZ PARA EXERCÊ-LOS?

Em atendimento à legislação brasileira de proteção de dados pessoais, o INFI tem o compromisso de assegurar aos Usuários do Site o exercício de seus direitos que são:

- i) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- ii) o acesso aos dados pessoais;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na legislação;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o INFI compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Para o exercício de seus direitos, Você deve acessar a área do “Fale Conosco”, na área superior do Site, no link “dúvidas”.

Na Sessão “Fale Conosco”, Você poderá enviar uma mensagem ao INFI e indicar qual direito que você quer exercer.

Faremos o possível para atender sua solicitação o quanto antes!

Importante salientar que, caso sua requisição seja de exclusão de dados pessoais, o INFI respeitará os prazos de armazenamento mínimos de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, bem

como o prazo para exercício dos direitos do INFI relacionados a demandas judiciais.

VIII. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO INFI?

O INFI se compromete perante seus Usuários a utilizar seus dados em conformidade com a presente Política de Privacidade.

O INFI expenderá os melhores esforços no sentido de proteger os dados pessoais do Usuário por meio da adoção de medidas de segurança.

É necessário, porém, considerar que em razão da vulnerabilidade da internet, o INFI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INVASÕES OU INTERCEPÇÕES ILEGAIS OU PELA VIOLAÇÃO DOS SISTEMAS E BASE DE DADOS POR PARTE DE PESSOAS NÃO AUTORIZADAS, TAMPOUCO SERÁ RESPONSÁVEL PELA INDEVIDA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES OBTIDAS POR ESSES MEIOS.

IX. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Caso haja infração por parte do Usuário, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias à presente Política, aos Termos e Condições de Uso ou à legislação vigente, que tenha o intuito de prejudicar ou causar dano ao funcionamento do Site, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear o Site, o INFI, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Usuários, poderá adotar procedimentos para identificar o Usuário, coibir tais condutas, por meio medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão imediata do Usuário.

O INFI não enviará qualquer tipo de correspondência física e não entrará em contato com o Usuário por telefone solicitando confirmações de dados.

X. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.

XI. CONTATOS DO ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

CONTROLADOR: INSTITUTO BRASILEIRO DE CIÊNCIA BANCÁRIA
Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.485, Torre Norte, 12º andar
São Paulo/SP, CEP 01452-002
CNPJ/MF sob nº 00.476.614/0001-44

Encarregada: ALINE CARLI DA COSTA
E-mail: privacidade@febraban.org.br